

FAQ

Corso esperto negoziatore 2024

- **Quanti e quali crediti sono previsti?**

55 per commercialisti.

Il CNF deve ancora deliberare per gli avvocati (scorsa edizione: 18 crediti)

- **Se i crediti non sono arrivati ad oggi, quando arrivano e quanti ne arrivano?**

I crediti per avvocato arrivano entro la fine del corso; sul numero esatto occorre attendere la delibera, non ci sono automatismi rispetto al numero di ore.

- **Cosa devo fare per avere i crediti?**

Avvocati: seguire le dirette e rispondere ai quesiti di attenzione (2 ogni ora)

Commercialisti: seguire dirette o in alternativa le registrate e rispondere ai quesiti di attenzione (2 ogni ora)

- **I crediti vengono assegnati anche se guardo la registrazione?**

Sì, ma solo per i commercialisti

Per gli avvocati la visione delle registrazioni non concorre al raggiungimento della frequenza minima per il rilascio dei crediti

- **C'è una frequenza minima?**

Il professionista deve maturare 55 ore di formazione, come da normativa

- **Devo fare un test?**

Sì, è previsto un test finale con domande a risposta multipla

- **Il corso è abilitante?**

Sì, occorre maturare 55 ore di formazione e superare il test finale

- **Per partecipare al corso devo avere dei titoli?**

Sì.

Il nuovo corso di formazione abilitante prevede 61 ore di lezione ed è rivolto ai professionisti iscritti negli albi degli avvocati, dei dottori commercialisti ed esperti contabili, dei consulenti del lavoro e ai manager d'azienda che, in conformità all'art. 3, comma 3 del d.l. n. 118/2021, intendono iscriversi nell'apposito elenco degli esperti negoziatori della crisi d'impresa istituito presso le camere di commercio. I professionisti ordinistici devono essere iscritti all'albo da almeno 5 anni; i manager devono provare la maturata professionalità ed esperienza in materia. Sul punto, si consiglia di rivolgersi alle camere di commercio di

Maggioli Editore

via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
editore@maggioli.it
www.maggioli.com

Filiale di Bologna

Piazza VIII agosto
Galleria del Pincio, 1
tel. 051 229439-228676

Filiale di Milano

via F. Albani, 21
tel. 02 48545811

Filiale di Roma

Piazzale Sturzo, 15
tel. 06 5894164-5896600

riferimento per conoscere la documentazione adeguata da allegare alla propria domanda di iscrizione all'albo.

- **C'è un test d'ingresso?**

No

- **Quando arrivano le credenziali?**

Al momento dell'iscrizione al corso, il partecipante riceve una mail con user e psw; di quest'ultima verrà richiesta la modifica al primo accesso.

- **Non trovo le credenziali? Dove le posso recuperare?**

Dalla mail di avvenuta iscrizione al corso

- **Ho difficoltà di accesso, cosa faccio?**

Contattare alberto.bianchini@maggioli.it

- **Non sento l'audio**

Attendere oltre 20 secondi. Se il problema persiste, uscire dal webinar e rientrare.

- **Non ho la telecamera è un problema?**

No, per i partecipanti non è richiesta

- **Posso vedere il corso in differita?**

Sì, ma:

1. L'avvocato matura solo le ore di frequenza e non i crediti
2. Il commercialista matura ore e crediti

- **Dove trovo le registrazioni?**

Nell'area elearning.maggioli.it da cui accede a tutti i materiali del corso, mediante le solite credenziali

- **Quando sono disponibili le registrazioni?**

Entro 7 giorni dalla diretta

- **Per quanto tempo sono disponibili le registrazioni?**

365 giorni dall'acquisto del corso

Maggioli Editore
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
editore@maggioli.it
www.maggioli.com

Filiale di Bologna
Piazza VIII agosto
Galleria del Pincio, 1
tel. 051 229439-228676

Filiale di Milano
via F. Albani, 21
tel. 02 48545811

Filiale di Roma
Piazzale Sturzo, 15
tel. 06 5894164-5896600

- **Dove trovo i materiali didattici?**

Nell'area elearning.maggioli.it da cui accede a tutti i materiali del corso, mediante le solite credenziali

- **Perché il materiale della lezione xy non c'è?**

Il materiale non è ancora stato reso disponibile da parte del relatore. Non appena in nostro possesso, verranno caricate nell'area personale di ciascun partecipante.

- **Mi mandate l'attestato?**

L'attestato viene rilasciato entro i 90 giorni successivi alla chiusura della finestra disponibile per lo svolgimento del test finale.

- **Devo fare un test? Quando? C'è un termine ultimo? C'è un numero massimo di tentativi? E se non lo supero?**

È previsto un test finale, costituito da una ventina di domande a risposta multipla (tre opzioni di cui una sola corretta) che potrà essere compilato in un periodo di circa due settimane accedendo dalla propria area riservata, al termine del corso di formazione. Punteggio minimo: 14/20.

Se il test non viene superato, non può essere richiesta l'iscrizione all'albo.

- **Ho perso le credenziali. Come le recupero?**

Contattare alberto.bianchini@maggioli.it

- **Come faccio a fare i quesiti al docente?**

È possibile porre domande per iscritto durante le dirette mediante la sezione "domande" dal pannello di gtw. Le risposte verranno fornite durante la diretta o, per ragioni di tempo, per iscritto nelle giornate successive alla diretta.

- **Posso seguire il corso da cellulare?**

Sì

- **Quando è disponibile il materiale didattico?**

Il materiale didattico viene caricato nella sezione "documenti" di elearning.maggioli.it in occasione delle singole dirette e caricato anche nell'area riservata di ciascun partecipante. Non prevediamo un invio preventivo.

- **Come verificare la maturazione delle ore?**

Ciascun partecipante deve monitorare la propria frequenza e la maturazione delle ore, verificando quando si collega e scollega dalle singole dirette. Le registrazioni sono montate con la modalità scorm che verifica la frequenza

Maggioli Editore
via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
editore@maggioli.it
www.maggioli.com

Filiale di Bologna
Piazza VIII agosto
Galleria del Pincio, 1
tel. 051 229439-228676

Filiale di Milano
via F. Albani, 21
tel. 02 48545811

Filiale di Roma
Piazzale Sturzo, 15
tel. 06 5894164-5896600

effettiva, chiedendo ciclicamente la partecipazione dell'utente. Se si accede ai contenuti successivi, significa che è stato usufruito il contenuto precedente. Se il partecipante vuole date precisi da parte nostra, può richiederli unicamente a corso ultimato quando estraiamo tutti i dati.

- **Per l'assistenza tecnica chi si può contattare?**

Contattare alberto.bianchini@maggioli.it/
casadeicristian@commercialistatelematico.com

Maggioli Editore

via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
editore@maggioli.it
www.maggioli.com

Filiale di Bologna

Piazza VIII agosto
Galleria del Pincio, 1
tel. 051 229439-228676

Filiale di Milano

via F. Albani, 21
tel. 02 48545811

Filiale di Roma

Piazzale Sturzo, 15
tel. 06 5894164-5896600